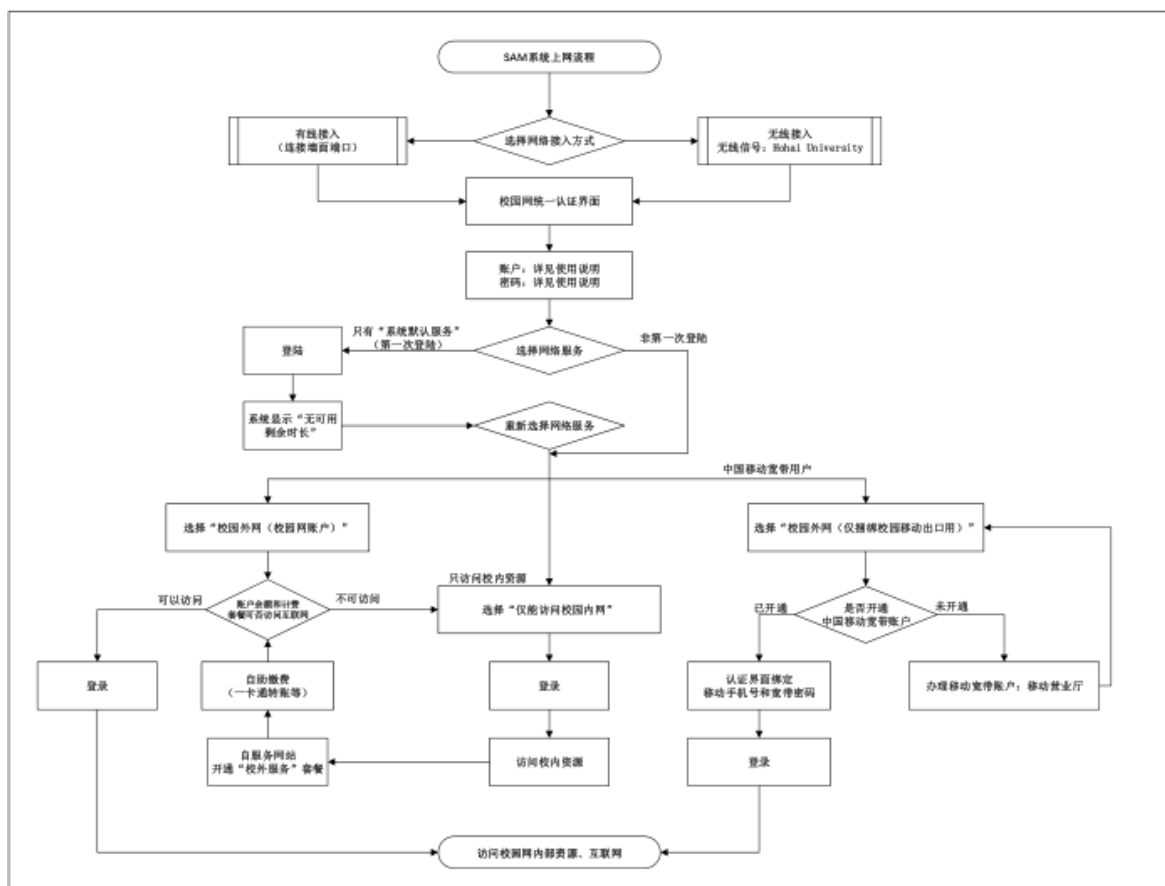


校园网认证计费系统上网流程和使用说明

校园网认证计费系统升级后的上网流程



查看《校园网认证计费系统上网流程和使用说明》请扫码：



校园网认证计费系统使用说明

为了给校园网用户提供更方便的上网认证方式（web 页面认证，无需客户端），同时也为了加强校园网统一管理（无论使用移动宽带账户还是校园网账户上网，只需要一套用户名和密码登录），校园网认证计费系统进行升级改造。

升级后新的校园网认证计费系统为锐捷认证计费系统（简称 SAM），校园网上网账户也称为 SAM 系统账户；升级前老的认证计费系统是城市热点认证计费系统（Drcom-哆点，简称 Drcom），老账户成为 Drcom 账户。

因认证系统暂未完成与常州移动运营商的对接，常州校区学生使用移动宽带账户（手机号）上网时，暂时保持 PPOE 拨号上网方式，不能通过与 SAM 系统账户绑定的方式上网认证。

一、总体说明

1、校园网接入方式

在河海大学校园内，通过 SAM 认证计费系统统一认证方式上网，有无线和按两种接入方式。

1) 无线接入方式

无线网络信号名称为：Hohai University。通过该无线信号接入校园网需要接入认证。



2) 有线接入方式

PC 或其他终端通过有线网线直接接入校园网，不需接入认证。

当打开浏览器，输入任何校外网址（如 <http://www.cernet.edu.cn>），出现认证页面，即表示需要使用 SAM 认证计费系统登录。

2、上网途径

校园网用户访问校内网络资源（包括学校已购买的校内外图书等电子资源 <http://lib.hhu.edu.cn/databaselist.html>），不需计费。

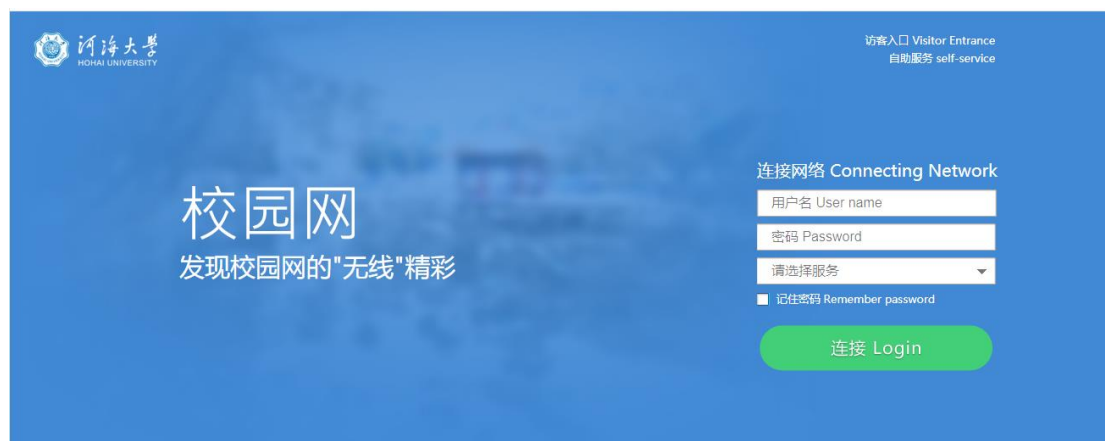
访问校外网络资源需要计费，目前有如下两种途径。

1) 通过校园网 SAM 认证计费系统账户上网（认证计费系统更新升级前是 Drcom（哆点），升级后为 SAM）。

2) 通过合作网络运营商“中国移动公司”账户上网。

在校园内，使用与学校合作的网络运营商“中国移动公司”宽带账户也可以访问互联网。只要将移动宽带账户绑定在 SAM 账户上即可（具体方法见后）。

无论是有线方式还是无线方式，也无论是使用校园网 SAM 账户上网还是使用移动宽带账户上网，校园网用户都通过校园网认证计费系统“SAM”认证页面（如下图）统一认证，登录使用统一的 SAM 上网账户。



3) 上网服务类型说明

登录 SAM 系统认证页面时，除了“用户名”和“密码”外，还需选择上网服务类型。

目前有三种上网服务：

第一种：仅能访问校园内网

用户只要拥有校园上网认证计费系统（SAM 系统）账户，选择“仅能访问校园内网”，无需充值，即可访问校园网内部网络资源，包括学校已购买的校内外图书等电子资源 <http://lib.hhu.edu.cn/databaselist.html>）。

第二种：校园外网（校园网账户）

使用校园上网认证计费系统（SAM 系统）账户，充值后，选择“校园外网（校园网账户）”，就可以访问校园网内部网络资源，也可以访问校园网之外的因特网资源。

第三种：校园外网（仅捆绑校园移动出口用）

拥有中国移动公司宽带账户的用户，将该账户与 SAM 账户绑定后，使用 SAM 账户名和密码，选择“校园外网（仅捆绑校园移动出口用）”上网服务后，既可以访问校园网内部网络资源，也可以通过移动宽带账户访问校园网之外的因特网资源。

总之，三种上网服务都可以免费访问校园网内部资源。“校园外网（校园网账户）”和“校园外网（仅捆绑校园移动出口用）”是两条不同的访问因特网的途径。“仅能访问校园内网”不能访问因特网。

注意：第一次登录 SAM 认证系统时，登录页面的“请选择服务”状态栏里只有“系统默认服务”，登录成功后，即可访问校园网内部网络资源。再次登录，便可以选择上网服务类型。

3、计费策略和缴费

SAM 认证计费系统使用校园网计费策略（见表 1），中国移动公司宽带账户计费策略按照移动宽带账户开户时的套餐类型而定。

表 1 教育科研网出口认证计费策略

实时计费 (帐户生成后的默认 计费策略)	60 小时内免费,超过部分按 0.25 元/每小时 收费, 25 元封顶
10 元包月限时(60 小 时)	60 小时免费时长, 60 小时包月时长, 超过 部分按 0.25 元/h 收费, 25 元封顶
15 元包月限时(100 小 时)	60 小时免费时长, 100 小时包月时长, 超过 部分按 0.25 元/h 收费, 25 元封顶
20 元包月	包月不限时,
半年 100 元	不限时

计费周期按自然月计算，一个计费周期内首次登录扣费。

给校园网认证计费系统（SAM 系统）账户充值方法主要有三种：

- 一卡通转账：即在校园内的一卡通终端机器上，使用校园卡转账到校园网账户；
- 经费本转账：即在校园信息门户（<http://my.hhu.edu.cn>）内的“办事大厅”里“J 经费转账缴网费”办理。用于校内经费本转账；
- 微信缴费：即访问“河海大学财务处”公众号，依次点击“业务办理”——“自助校园卡”——“校园网缴费”；

其它特殊缴费方式，需要到网信办办理。

二、账户名、密码与充值

1、老系统（Drcom）账户如何升级使用

升级前老的校园网认证计费系统是城市热点（Drcom-哆点，简称 Drcom），老系统账户称为 Drcom 账户。在新认证系统 SAM 中，账户由系统匹配后自动生成，请按如下规则使用：

1) 有职工号/学号的教工/学生个人账户

①SAM 账户名：职工号（8 位）/学号

密码：同校园信息门户（my.hhu.edu.cn）密码（初始为身份证/护照号后六位，大写 X）

②如果一人有多个上网账户，职工号/学号只对应其中一个，其余账户：

SAM 账户名：原 Drcom 账户名

密码：账户本人身份证/护照号后 6 位。

2) 单位账户、无职工号/学号账户的个人上网账户

SAM 账户名：原 drcom 账户名；

密码：①账户使用人身份证/护照号后 6 位（单位账户）

②账户本人身份证/护照号后 6 位（无职工号/学号账户的个人上网账户）

③系统自动生成，联系网信办处理（身份信息不完善账户）

3) 余额和计费套餐

①认证计费系统升级过程中，根据原 Drcom 系统上网账户的用户信息，将原账户与 SAM 系统账户（**学号/工号**）做了匹配。匹配成功的账户余额和上网套餐组已经配置在对应的 SAM 系统账户中，直接登录使用即可；

②没有匹配成功的账户：

只要有学号/工号，都可以登录 SAM 系统上网认证，使用 SAM 系统第一次登录时，系统显示“没有可用剩余时长”，再次登录即可访问校园内网服务；

账户计费套餐默认设置为“实时计费”，用户需要联系网信办

核实并修改账户余额和计费套餐（方法见内容 5）。

4) 找回密码

使用学号/工号登录时，密码同信息门户密码。如果信息门户密码不知，

①可以关注“河海大学网信办”微信公众号留言待处理或通过公众号的“服务指南”-“智能客服”处理。

②单位账户通过与该账户对应的校园电子邮箱，个人账户通过本人校园电子邮箱发送下表内容到 rzzh@hhu.edu.cn。没有对应电子邮箱的单位用户，填写下面表格，单位盖章后到网信办办理

账户名 (drcom)	姓名/ 账户使用人	职工号/ 学号	身份证号	联系电话 (用于找回密码)	单位

③带账户本人身份证、工作证到网信办办理

5) 核对账户余额和计费套餐

由于原 drcom 系统中的部分账户信息不全，无法将所有账户信息匹配到 SAM 系统账户中。使用 SAM 系统账户名和密码，登录自服务页面

(<http://zfw.hhu.edu.cn>)，在“我的套餐”中核对**余额和套餐**信息是否正确

(原 drcom 账户信息查询: <http://account.hhuc.edu.cn>)

如果账户信息有误，请填写下面表格，参照上述“二、4”中方法处理。

账户名 (drcom)	姓名/ 账户使用 人	职工号/学 号	身份证 号	联系电 话(用于 找回密码)	单位	余额	套餐

2、新用户开户方法

1) 有职工号/学号的教工/学生个人账户（办理进校手续后直接使用）

账户名：职工号（8 位）/学号

密 码：同校园信息门户（my.hhu.edu.cn）密码

2) 单位账户、无职工号/学号账户的个人上网账户

相关单位办公室人员登录校园信息门户（<http://my.hhu.edu.cn>）

---->“办事大厅”---->“R 认证计费开户申请”开户

3) 新开账户计费套餐

使用 SAM 系统第一次登录时，系统显示“没有可用剩余时长”，再次登录即可访问校园内网服务。

新开账户在 SAM 系统认证页面上登录一次后，即可 SAM 系统的自服务页面（<http://zfw.hhu.edu.cn>），在“我的套餐”中核对**余额和套餐**信息是否正确

3、账户充值

访问校园外网服务，即因特网时，SAM 账户需要先充值再使用。

给校园网账户（SAM 系统）账户充值方法主要有三种：

- 一卡通转账：即在校园内的一卡通终端机器上，使用校园卡转账到校园网上网认证账户；
- 经费本转账：即在校园信息门户（<http://my.hhu.edu.cn>）内的“办事大厅”里“J 经费转账缴网费”办理。用于校内经费本转账；
- 微信缴费：即访问“河海大学财务处”公众号，依次点击“业务办理”——“自助校园卡”——“校园网缴费”；

4、中国移动公司校园宽带账户

如果需要通过“校园外网（仅捆绑校园移动出口用）”出口上网的学生用户，可以按照如下方法办理：

1) 没有中国移动公司校园宽带账户的用户

到移动营业厅开通或变更**移动宽带账户**（不能是移动无线账户或其它账户），然后将它与校园网初始账户绑定。

2) 已有中国移动公司校园宽带账户的用户

直接将该账户与 SAM 系统账户绑定。

绑定方法如下：

方法一：

步骤 1: 使用网线将电脑接入房间内的网络接入面板, 或无线信号连接 Hohai University。

步骤 2: 在浏览器地址栏内输入任一因特网网址(如 <http://www.baidu.com>), 弹出认证页面。在认证页面上输入 SAM 系统账户名和密码, 下拉选择“校园外网 (仅绑定校园移动出口用)”服务, 点击“连接”。



没有绑定移动宽带账户的用户会自动弹出绑定页面, 按照提示输入“请输入校园外网 (仅捆绑校园移动出口用) 账户”和“请输入校园外网 (仅捆绑校园移动出口用) 密码”, 点击“连接”按钮完成绑定和认证。



方法二：

步骤 1: 使用网线将电脑接入房间内的网络接入面板, 或无线信号连接 Hohai University。

步骤 2: 在浏览器地址栏内输入任一因特网网址(如 http://www.baidu.com), 弹出认证页面。在认证页面上点击右上角“自助服务”按钮。自助服务



步骤 3: 进入“校园网自助服务”页面。输入学工号和信息门户密码, “登陆”进入。



步骤 4: 进入“校园网自助服务”首页后, 点击“我的运营商”绑定移动宽带账号和密码。



×

我的运营商

基本信息

用户名：用户姓名：测试

运营商帐号绑定

运营商名称	运营商账号	运营商密码	运营商密码确认	操作
dr.com	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<div>绑定</div>
中国移动	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<div>绑定</div>

步骤 5：非学工号账户可以在“校园网自助服务”页面内进行密码修改，移动绑定账户的更改及解绑等各项自助服务操作。

方法三：

步骤 1：使用网线将电脑接入房间内的网络接入面板，或无线信号连接 Hohai University。

步骤 2：在浏览器地址栏内输入 <http://zfw.hhu.edu.cn>，打开“校园网自助服务”页面。

步骤 3，步骤 4，步骤 5 同方法二。

三、操作说明

（一）登录

使用职工号/学号**第一次**登录 SAM 认证系统时，登录页面的“请选择服务”状态栏里只有“系统默认服务”；



点击“连接”后，系统显示“无可用剩余时长”



再次选择上网服务“仅能访问校园内网”，便可登录成功。账户充值后，或成功绑定移动账户后，可使用“校园外网（校园网账户）”和“校园外网（仅捆绑校园移动出口用）”上网服务登录。



（二）退出

在认证登录成功后的页面中，点击“下线”，可使上网认证账户退出登录。



如果认证登录成功后的页面已经被关闭，可以直接在浏览器地址栏内输入：<http://eportal.hhu.edu.cn>，即重新打开认证后页面，再退出登录。

（三）变更计费策略

选择“校园外网（校园网账户）”时，使用 SAM 系统账户，计费策略在 SAM 系统的自服务系统（<http://zfw.hhu.edu.cn>）中变更；访问“校园外网（仅捆绑校园移动出口用）”时，计费策略与移动宽带账户使用的计费套餐有关。

SAM 系统初始账户（职工号/学号为用户名，且重未登录过；不包括从 Drcom 计费系统倒入的老账户），缺省设置为实时计费（60 小时内免费，超过部分按 0.25 元/每小时收费，25 元封顶）。

初始账户从未登录过认证系统之前，可以到自服务系统（<http://zfw.hhu.edu.cn>）中更换计费套餐，且立即生效。一旦登录过一次认证计费系统访问“校园外网（校园网账户）”（无论是否充值），再到自服务系统中更换计费套餐，新的计费套餐只能从下周开始生效。

更改计费策略，需使用上网账户名和密码登录自服务系统
<http://zfw.hhu.edu.cn>。



河海大学
HOHAI UNIVERSITY

校园网自助服务

上这儿来自助，让别人去排队

轻松办理

修改密码

我的设备

查询服务

账号服务

登录 login

用户名 name

密码 password

校验码 Check code7NZ2

☐ 记住密码 remember password

登录

版权所有©2019 河海大学

点击“套餐变更”，

用户设置

退出



河海大学
HOHAI UNIVERSITY

测试，中午好

尽情享受课后时光吧



修改密码



我的设备



我的套餐



业务明细



套餐变更



网络信息



我的运营商

版权所有©2019 河海大学

选择新的计费策略“新套餐”；

×

当前套餐：实时计费（本周期至 2020-10-01）

选择新套餐

✓

100元包半年

套餐周期：6个月
套餐费用：100元

✓

10元包月(1...

套餐周期：1个月
套餐费用：10元

✓

15元包月(1...

套餐周期：1个月
套餐费用：15元

✓

20元包月

套餐周期：1个月
套餐费用：20元

✓

移动用户无感认...

套餐周期：1个月
套餐费用：0元

下一步

下一步，确定计费策略是下一个自然月生效（下周期生效），核对新计费策略名称和生效时间，

×

套餐确认

新套餐名：20元包月
(套餐周期：1个月，套餐费用：20元)

生效时间：2020-10-01
(首次上网时扣费)

上一步

确定

“确定”或“上一步”修改或直接关闭确定窗口，取消变更。



注意：计费周期以自然月计算，不以实际使用时长计算。

一个计费周期内，计费策略变更次数最多为 10 次。

注意：初始账户如果不在认证页面选择“**校园外网（校园网账户）**”登录一次（不论账户是否已充值），则账户未被激活。此时变更计费策略，只能“立即生效”，**登录即扣除本自然月费用，请核实本月剩余时间，慎重选择。**

（四）无感认证服务

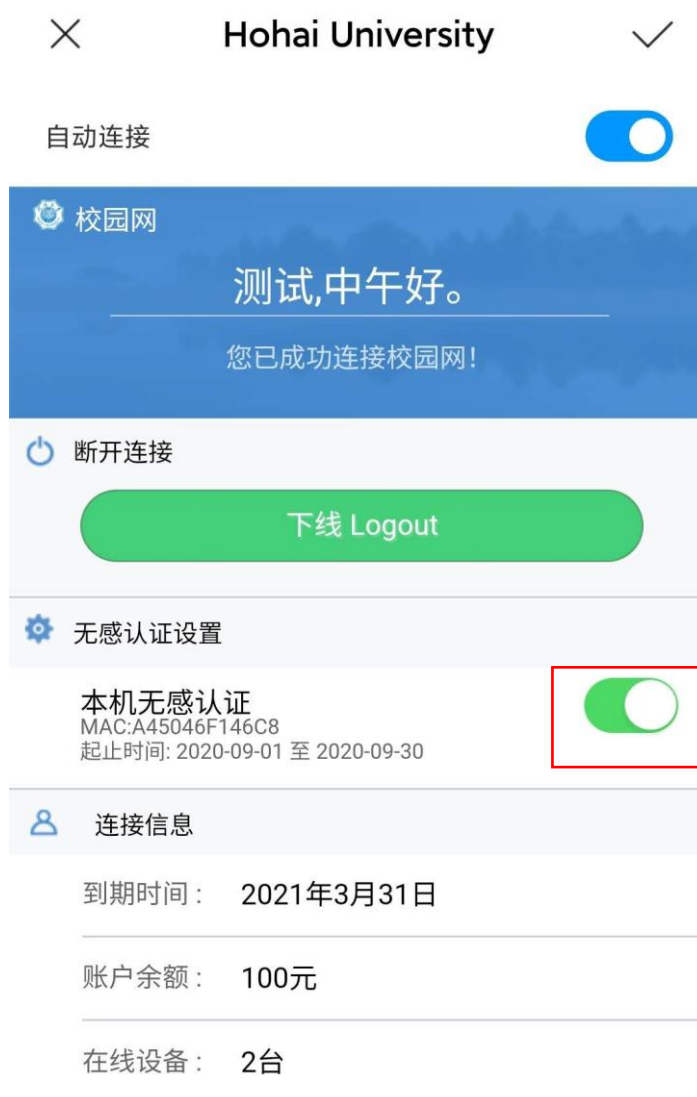
无感认证，是指用户不需在认证页面登录，用户终端（手机、电脑等）在网络连通情况下自动登录认证计费系统。

无感认证，可以减少无线信号中断造成的频繁登录麻烦。它与上网账户登录使用的终端设备绑定，一个上网账户可以绑定 3 个终端设备（比如手机、笔记本、电脑）。

1、打开无感认证服务：

1) 使用 SAM 系统账户访问校内外网络的用户

用户登录认证系统后，点击浏览器登录成功页面上部的“无感认证”开关按钮，开关颜色变绿，即表示此上网账户在该终端设备上使用无感认证。手机用户认证登录成功后，手指上拉一下屏幕，出现无感认证开关，打开后变绿色。



2) 使用移动宽带账户的用户

使用移动宽带账户上网的用户，需要在自服务页面(<http://zfw.hhu.edu.cn>)“套餐变更”中变更为“移动用户无感认证服务”后，才能进行上述1)中的打开无感认证开关操作。



2、关闭无感认证服务

用户登录自服务页面 (<http://zfw.hhu.edu.cn>)，在“我的设备”下“取消无感认证”。



3、无感认证的限制

1) 为了账户的安全使用,无感知服务使用 30 天后,系统会解除设备和账户的绑定,用户 30 天后需要重新登录并再次打开无感认证服务。

2) 使用 SAM 系统账户,充值并访问“**校园外网(校园网账户)**”的用户,不能打开移动宽带账户的无感认证。

3) 无感认证有可能在用户不注意的情况下消耗流量和时长,产生上网费用。所以,目前无感认证服务不对与时长相关计费的账户开放,只能在包月、包半年账户和中国移动公司宽带账户中使用。

四、常见问题

问题 1、使用移动宽带账户认证不通过。

解决:使用移动宽带账户访问互联网时,用户需首先将移动宽带账户绑定在校园 SAM 系统账户,要确保输入的密码是**宽带账户密码**,而不是手机账户密码或其它查询密码等;使用宽带密码也无法登录时,再联系移动运营商处理。

问题 2: 使用职工号/学号登录认证系统时,显示“无可用剩余时长”。

解决: 1) 使用职工号/工号首次登录认证系统时,认证系统内还没有该账户信息,所以显示“无可用剩余时长”。再次登录即可。2) 当账户余额为零,访问“校园外网服务”时,也会出现“无可用剩余时长”。账户充值后即可正常使用。

其他常见问题:

<http://hhic.hhu.edu.cn/2019/1008/c13622a210304/page.htm>



五、联系方式

网信办联系电话: 025-83787582 (南京), 0519-85110507 (常州)。